



*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

**Ente Titolare: LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. ente SU00042**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

**ANZIANI MENO SOLI**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

**Settore: assistenza**

**Adulti e terza età in condizione di disagio (ANZIANI)**

**DURATA DEL PROGETTO:**

**12 mesi**

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Attraverso il perseguimento dell'obiettivo "Promuovere la salute e il benessere degli anziani del territorio", i concetti di qualità della vita, valorizzazione e inclusione delle persone anziane, nel quadro concettuale, normativo e metodologico degli interventi e delle politiche sociali, richiamano i servizi interessati dal progetto in oggetto a realizzare interventi e sostegni realmente efficaci ed efficienti, con approcci di programmazione centrati sulla persona, con il coinvolgimento diretto degli ospiti, delle loro famiglie e la comunità di riferimento in un rapporto circolare di scambio evolutivo per la persona e per la comunità intera a maggior ragione in età senile. Al centro quindi c'è la persona anziana e la sua biografia di vita che in base a un approccio innovativo ne persegue il benessere, sia a livello individuale sia a livello di inclusione sociale. Si propone quindi di promuovere la salute ed il benessere degli anziani nel territorio umbro attraverso l'implementazione di interventi mirati per garantire un'assistenza personalizzata e di alta qualità, di creare un ambiente confortevole e sicuro che possa favorire la socializzazione ed il coinvolgimento della comunità; di promuovere il benessere psicofisico degli anziani attraverso attività di animazione e di sostegno psicologico. Il progetto si baserà su un approccio integrato e multidisciplinare che permetterà di creare una rete di sostegno completa e sinergica per gli anziani e a favorire un impatto duraturo nel territorio umbro, migliorando la qualità della vita degli anziani e delle loro famiglie.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

- Accompagnamento e supporto ai percorsi individuali, in collaborazione, oltre che con l'equipe operativa della struttura anche con gli altri con i servizi, associazioni ricreative e culturali del territorio;
- Attività socio ricreative culturali, coadiuvati dall'azione delle Associazioni di volontariato e promozione sociale coinvolte sui territori per la realizzazione di laboratori manipolativi-ludici-artistici-culturali, la promozione e l'organizzazione di momenti, interni ed esterni, ricreativi, di socializzazione e musicali sia con gli utenti della struttura che con il territorio di riferimento;
- Attività laboratoriali espressivi e di abilità manuali soprattutto i laboratori manipolativi-ludici-artistici;
- Partecipazione alle attività e manifestazioni offerte dal territorio, culturali, sportive, ricreative, aggregative;

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

<i>Denominazione Sede attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. Sede SCU</i>	<i>Posti disponibili</i>
Polis Casa Serena Zeffirino Rinaldi	Magione	Via XX Settembre, 52	146686	2
Polis Residenza Protetta Casa Serena	Foligno	Via Fiorenzuola, 21	224343	2
Centro Diurno Alzheimer Gubbio	Gubbio	Via Cavour 11.	146213	1
Centro Diurno "Il biancospino"	Gualdo Tadino	Via San Marzio, 4	146236	1
Centro Diurno Alzheimer Il roseto	Umbertide	Via dei Patrioti 13	146237	1
COOP ASAD IRRBB ISTITUTI RIUNITI DI BENEFICENZA	Umbertide	Via dei Patrioti,13	146234	1
Coop. Asad EASP Ente per assistenza alla persona	Gualdo Tadino	Via San Marzio,4	146241	1
COOP. IL CERCHIO - Residenza Protetta per Anziani	SPOLETO	Via Rocco Chinnici 8	146297	3
COOP. IL CERCHIO - Residence Europa	SPOLETO	Viale Trento e Trieste, 201	203021	1
COOP.VA IL CERCHIO - Residenza Protetta Terraia	SPOLETO	Frazione Terraia, snc	146304	1
COOP. SOC. IL CERCHIO - Centro semi residenziale per anziani Ada	SPOLETO	Via Falchi, n.15	146296	1
COOP. LA RONDINE- Istituto Suore San Francesco di Sales	CITTA' DI CASTELLO	VIA CACCIATORI DEL TEVERE, 12	146807	1
COOP. LA RONDINE- Residenza Protetta Opera Pia Muzi Betti	CITTA' DI CASTELLO	VIA DELLE TERME, 4	146815	1
COOP.VA LA RONDINE- C.S.R. per anziani non autosufficienti con patologie cronico degenerative e persone con demenza di Alzheimer	CITTA' DI CASTELLO	VIA LAMBRUSCHINI,14	146811	1

COOP. LA RONDINE-Centro Diurno Alzheimer	CITTA' DI CASTELLO	VIA GUALTIERO PERUGINI, 6/B	146818	1
Cooperativa Sociale Il Quadrifoglio. Residenza Protetta per anziani Piccolomini Febei	Orvieto (TR)	Località San Giorgio snc -	146715	2
Il Quadrifoglio Società Cooperativa Sociale. Casa di Quartiere per anziani "La meglio Gioventù"	Fabro (TR)	Piazzale Parri n° 6	146718	2
NUOVA COOPERATIVA SOCIALE RESIDENZA CASA SERENA EX ONPI	FOLIGNO	VIA BERLINO N. 5	146507	3
Residenza servita monastero s.elisabetta – coop san michele arcangelo	Citerna	Corso Garibaldi, 8/10	146845	1
Cooperativa "Il Monastero" Sede operativa - Residenza Protetta per Anziani	COLLAZZONE	Corso Vittorio Emanuele, 6	203223	1
Coop. Luigi Carli Sede operativa	ORVIETO	Via Monte Terminillo 19	224310	1
Cooperativa Dinamica Residenza Protetta per Anziani "Fabio Alberti"	Bevagna	: Via Fabio Alberti 1	209926	1
Cooperativa Dinamica- Residenza Protetta "Don Nello Alunni"	Nocera Umbra	Via Settempedana snc	209928	1
Cooperativa Dinamica- Residenza Protetta Villa Antonietta Fantozzi	Spello	Via del Poeta snc	209927	1
Cooperativa Dinamica- Residenza Protetta "Carlo Amici"	Trevi	Piazzetta Giuseppe Piermarini 1	209925	1
Cooperativa Dinamica- Residenza Servita ex cur	Foligno	Via dei Monasteri 27	209929	1

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

numero posti previsti dal progetto: **34 POSTI**

- di cui n. 22 senza vitto e alloggio

- di cui n. 12 solo vitto

- di cui n. 0 con vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Durante il periodo di formazione (generale e specifica) non potranno essere usufruiti giorni di permesso.

È necessario che gli operatori volontari in Servizio Civile possiedano buone doti interpersonali, senso di responsabilità nell'affrontare gli impegni previsti dal progetto e la capacità di adattarsi a situazioni molto diverse tra loro.

È richiesta inoltre:

- puntualità;

- flessibilità oraria
- disponibilità alla frequenza di corsi e di seminari utili al progetto, anche al di fuori del territorio comunale;
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto (gli operatori volontari sono tenuti al pieno rispetto del "segreto d'ufficio" per le notizie di cui vengono a conoscenza nell'ambito delle attività del progetto).
- Le attività del progetto prevedono la possibilità di assegnare il volontario, per il periodo massimo previsto dalla normativa vigente di sessanta giorni, su sedi di servizio temporanee, per soggiorni, eventi culturali, manifestazioni, gite o uscite di vario genere nel territorio, etc. Tutte le sedi di attuazione indicate nel progetto prevedono la possibilità di utilizzare sedi temporanee di servizio secondo quanto indicato nell'elaborato progettuale e nel rispetto della normativa vigente.
- Disponibilità a partecipare ad incontri di autoformazione e verifica del servizio che potranno tenersi durante l'anno.
- Disponibilità alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'ente.
- Rispetto delle norme igienico-sanitarie come da DVR che verrà consegnato e spiegato durante i momenti di formazione specifica (Sicurezza dei lavoratori – in riferimento al D.Lgs. 81/08 e succ. modifiche, agli accordi Stato Regione del 21.12.11 e riferimento al D.Lgs.151/01 per la tutela alla maternità) e norme relative all'HACCP - Regolamento CE 852/2004 -Pacchetto Igiene), Rispetto delle procedure antincendio nelle strutture, sedi di attuazione del progetto, a norma del DPR 151/2011 e del D.M. 388/2003.

**numero giorni di servizio settimanali: 5 giorni a settimana**

**orario: monte ore annuo di 1.145 ore da svolgere nei 12 mesi  
(pari a 25 ore settimanali)**

#### CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione delle competenze da parte di ente titolato ai sensi del Dlgs 13/2013 (ARPAL UMBRIA) con relativo rilascio di "Certificato"

#### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

**Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato** in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto:
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

*Tirocini/stage svolti* (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

*Svolgimento del Servizio Civile* (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (massimo punteggio 15 punti):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

**N.B.** le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.  
In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;
- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.  
Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione generale in presenza sarà svolta presso le seguenti città in base alla residenza/domicilio degli operatori volontari: Perugia – Città di Castello – Foligno – Spoleto - Todi

Durata della formazione: 34 ore

Modalità erogazione Formazione Generale:

Parte delle 34 ore di Formazione Generale degli operatori volontari sarà erogata dall'ente anche on line (sia in modalità sincrona che asincrona) per un totale massimo di 17 ore nel rispetto delle percentuali massime indicate nella Circolare

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sedi di realizzazione della formazione specifica:

Sede Legale POLIS Società Cooperativa Sociale, Via G. B. Pontani, n. 47 — 06128 Perugia

Sede Amministrativa Cooperativa La Rondine: Via Achille Grandi, n. 10 - 06012 Città di Castello (PG)  
Sede Legale Cooperativa Nuova, Via Antonio Da Sangallo, n. 17/T – 06034 Foligno (PG)  
Sede Legale Cooperativa Il Quadrifoglio: Via Sette Martiri, 51/A - 05018 Orvieto (TR)  
Sede Cooperativa Il Cerchio: Via della Repubblica, 06049 Spoleto  
Sede Operativa S. Michele Arcangelo, Corso Garibaldi, 8/10 – 06010 Citerna (PG)  
Sede Legale ASAD, Via G. Lunghi, 63 – 06135 Perugia  
Sede Legale Società cooperativa sociale "Il Monastero", Via Vittorio Emanuele N.6 - 06050 Collazzone (PG)  
Sede Legale Cooperativa Dinamica Sociale: Via Polanga, snc – Foligno  
Sede Coop. Carli – Via Monte Terminillo, 19 - Orvieto

#### Tecniche e metodologie

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari.

Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.

La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.

La formazione specifica verrà garantita a tutti i volontari con gli stessi contenuti.

Verrà garantita agli operatori volontari la stessa formazione specifica e quindi lo svolgimento degli stessi moduli fatte salve le specifiche attività differenti che possono prevedere alcuni moduli di formazione differenziati.

La formazione a distanza sarà realizzata previa verifica del possesso da parte dell'operatore volontario di adeguati strumenti informatici (software e hardware) per le attività da remoto.

<b>Modulo 1 – Accoglienza dei volontari e presentazione del Progetto</b>
--

Durata del modulo: 6 ore
--------------------------

<b>Modulo 2 – Sicurezza nei luoghi di lavoro</b>
--

Durata del modulo: 8 ore
--------------------------

<b>Modulo 3 - Quadro normativo di riferimento</b>
---

Durata del modulo: 6 ore
--------------------------

<b>Modulo 4 – Presentazione delle coop. co-progettanti</b>
--

Durata del modulo: 6 ore
--------------------------

<b>Modulo 5 - HACCP</b>
-------------------------

Durata del modulo: 8 ore
--------------------------

<b>Modulo 6 - Comunicazione e relazione</b>
---

Durata del modulo: 8 ore
--------------------------

<b>Modulo 7 - Tecniche di animazione e costruzione di laboratori</b>
--

Durata del modulo: 22 ore
---------------------------

<b>Modulo 8 - Formazione pratica specifica relativa al progetto</b>
---

Durata del modulo: 8 ore
--------------------------

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**UMBRIA: MANEGGIARE CON CURA**

**OBIETTIVO AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

**Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze all'interno e fra le Nazioni**

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**Ambito C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese**

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO OPPORTUNITA'**

Durata del tutoraggio **ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE** per un **totale complessivo di 22 ore.**

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare: le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale; i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di

individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;
- Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.)
- Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva
- Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
- Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;
- Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro
- Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.