



*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

**Ente Titolare: LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. ente SU00042**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

**GIOVANI PER I GIOVANI**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

**Settore: Assistenza**

**Area: 3 – Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale**

**Area: 6 – Donne con minori a carico e donne in difficoltà**

**DURATA DEL PROGETTO:**

**12 mesi**

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Potenziare e promuovere l'inclusione sociale dei minori a prescindere dalle diversità garantendo a tutti pari opportunità. Tutte le situazioni di fragilità e difficoltà dei minori destinatari del progetto, individuate dalle criticità determinano delle condizioni di disuguaglianza e svantaggio che condizionano e ostacolano processi di crescita personali e percorsi di inserimento ed inclusione nella comunità sociale.

Per il superamento delle disuguaglianze occorre rimuovere gli ostacoli che impediscono la realizzazione di una soddisfacente condizione di socialità e partecipazione alla vita di comunità, sia familiare che civile, che non sia condizionata da discriminazioni di ogni genere (età, sesso, disabilità, etnia, origine, religione, status economico). L'esclusione causa marginalità e difficoltà di costruire reti di relazioni, di sviluppare personalità compiute, di conseguire adeguati livelli culturali e professionali, di mantenere legami affettivi ed emotivi significativi.

Il progetto si attua nell'intera regione dell'Umbria; le sedi di attuazione, sono tutti servizi rivolti ai minori (tutela: comunità residenziali, centri diurni, comunità madre-bambino; educativi: centri di aggregazione, ludoteca),

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Il ruolo degli operatori volontari in servizio civile universale è di sostegno e di supporto ai minori destinatari del progetto, in armonia con la metodologia ed i principi del progetto educativo dei centri. Il loro impiego rappresenta un valore aggiunto per i servizi nei quali operano, l'occasione per arricchire delle opportunità relazionali, operative ed educative, per apportare nuovi punti di

vista e testimonianze di impegno e solidarietà per altri ragazzi e giovani che a loro volta possono riconoscervi figure positive ed incoraggianti.

Nella tipologia dei servizi residenziali, il lavoro giornaliero degli operatori volontari acquista un grande valore proprio perché la riappropriazione dei ritmi quotidiani e di climi relazionali caldi ed accoglienti, rappresenta il primo bisogno dei minori privati delle loro dimensioni familiari. Nelle azioni concrete sono veicolati i valori educativi che possono essere consolidati nella vita di ogni giorno: insieme si mangia, si fa la spesa, si riordina la stanza, si prepara l'interrogazione, si esce, si scambiano le confidenze e le emozioni.

Il ruolo degli operatori volontari in questo ambito più quotidiano può essere così descritto:

- Affiancare l'operatore nell'esecuzione dei compiti e delle attività finalizzate al buon funzionamento delle strutture: collaborare nella gestione della casa, cucina, acquisti, commissioni, predisposizione degli spazi e degli strumenti necessari per le attività, esecuzione dei laboratori;
- Sostenere l'ospite nel suo percorso di consapevolezza dell'importanza della cura della propria persona e della gestione delle sue cose e degli spazi, sostenendo il percorso di crescita personale e di acquisizione di autonomie e competenze: collaborazione con gli ospiti e gli operatori nella cucina e nel corretto rapporto con il cibo, accompagnamento insieme agli operatori nelle incombenze quotidiane e straordinarie (visite mediche, consulenze specialistiche)
- Acquisire un ruolo propositivo ed innovativo che arricchisca la qualità e la quantità delle relazioni, aiutando l'operatore nella comprensione dei bisogni e nella loro soddisfazione, agendo quasi da "educatore intermedio" e nell'approfondimento degli interessi: relazioni quotidiane con gli ospiti, accoglienza e risposte ai loro bisogni affettivi e relazionali, collaborazione alla costruzione dei progetti individuali.
- Sostenere ed arricchire l'approfondimento di interessi, hobby e valori morali, civili e spirituali.

Nelle tipologie di servizi non residenziali emerge l'importanza dell'impegno nelle attività "eccezionali", nel sostenere le esperienze di inclusione e partecipazione che formano l'ambito sociale e comunitario. Sia nelle comunità che nei centri con caratteristiche più animative e di prevenzione, "accompagnare" le esperienze di altri ragazzi diventa un reale impegno per superare disuguaglianze, stigmi sociali ed emarginazione. Il ruolo degli operatori volontari nelle attività esterne può essere così descritto:

- Accompagnare e gli ospiti i minori a scuola per sostenere ed incoraggiare l'impegno scolastico e garantire i primi strumenti delle pari opportunità.
- Praticare l'informazione e la prevenzione, contribuendo ad arricchire la consapevolezza dei rischi e delle possibilità che si prospettano a dei giovani in crescita.
- Contribuire a sperimentare reali e significative occasioni di partecipazione, garantendo l'accesso ad attività sportive, culturali, ad essere inseriti in sani contesti di gruppo legittimanti e rafforzanti l'autostima.
- Contribuire a sperimentare il gioco e attività ludiche e socializzanti, quali occasioni di apprendimento e crescita personale

#### SEDI DI SVOLGIMENTO:

<i>Denominazione Sede attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. Sede SCU</i>	<i>POSTI DISPONIBILI</i>
Comunità Educativa Residenziale per minori "Il Sentiero" LA LOCOMOTIVA	Foligno	Via dei Monasteri 33	146489	2
Comunità Educativa semiresidenziale per minori "Il Paguro" LA LOCOMOTIVA	Foligno	Via dei Monasteri 33	146491	2

Coop Il Quadrifoglio Comunità Educativa per Minori Stranieri Non Accompagnati "Xenia"	Orvieto	Via Angelo Costanzi, n 53	146717	1
Coop Cipss Comunità Educativa Bethel	Amelia	Strada Amelia Giove 7/A	146703	4
Coop Cipss Sottosopra	Amelia	Strada Amelia Giove 7/A	146702	1
BORGO RETE Comunità Educativa Il Postiglione	Perugia	Strada Ospedalone San Francesco 5	146276	4
BORGO RETE Comunità diurna Ulisse	Perugia	Strada dei Loggi 20/d	146274	2
BORGO RETE Casa Concer	Passignano sul Trasimeno	Via dei Papaveri 3	146285	1
COOP. IL CERCHIO Uffa SOS	Spoletto	Frazione Morgnano 4	146292	3
COOP ASAD Comunità diurna per minori Il Melograno	Perugia	Via Antimo Liberati 39	146240	1
COOP ASAD Centro Giovanile Iqbal	Corciano	Via della Cooperazione snc	146228	1
COOP ASAD Centro Lucignolo	Umbertide	Via Montessori sns	146229	3
COOP ASAD Ludoteca 4 dimensione del gioco	Gubbio	Piazza Bosone snC	146245	1
COOP POLIS – IL PORTO RIPARATO	NARNI	Piazza Marzio Galeotto 6	203079	2
COOP POLIS – IL TERZO TEMPO	TUORO SUL TRASIMENO	Via Byron, 29	203078	2
COOP POLIS – Comunità per madri e bambino APSP Beata Lucia	NARNI	Piazza Marzio Galeotto 8	146679	2

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:  
numero posti previsti dal progetto: 32 POSTI**

- di cui n. 17 senza vitto e alloggio
- di cui n. 15 solo vitto
- di cui n. 0 con vitto e alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Durante il periodo di formazione (generale e specifica) non potranno essere usufruiti giorni di permesso.

È necessario che gli operatori volontari in Servizio Civile possiedano buone doti interpersonali, senso di responsabilità nell'affrontare gli impegni previsti dal progetto e la capacità di adattarsi a situazioni molto diverse tra loro.

È richiesta inoltre:

- puntualità;
- flessibilità oraria
- disponibilità alla frequenza di corsi e di seminari utili al progetto, anche al di fuori del territorio comunale;
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto (gli operatori volontari sono tenuti al pieno rispetto del "segreto d'ufficio" per le notizie di cui vengono a conoscenza nell'ambito delle attività del progetto).

Le attività del progetto prevedono la possibilità di assegnare il volontario, per il periodo massimo previsto dalla normativa vigente di sessanta giorni, su sedi di servizio temporanee, per soggiorni, eventi culturali, manifestazioni, gite o uscite di vario genere nel territorio, etc. Tutte le sedi di

attuazione indicate nel progetto prevedono la possibilità di utilizzare sedi temporanee di servizio secondo quanto indicato nell'elaborato progettuale e nel rispetto della normativa vigente.

- Disponibilità a partecipare ad incontri di autoformazione e verifica del servizio che potranno tenersi durante l'anno.
- Disponibilità alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'ente.
- Rispetto delle norme igienico-sanitarie come da DVR che verrà consegnato e spiegato durante i momenti di formazione specifica (Sicurezza dei lavoratori – in riferimento al D.Lgs. 81/08 e succ. modifiche, agli accordi Stato Regione del 21.12.11 e riferimento al D.Lgs.151/01 per la tutela alla maternità) e norme relative all'HACCP - Regolamento CE 852/2004 -Pacchetto Igiene), Rispetto delle procedure antincendio nelle strutture, sedi di attuazione del progetto, a norma del DPR 151/2011 e del D.M. 388/2003

**numero giorni di servizio settimanali: 5 giorni a settimana**

**orario: monte ore annuo di 1.145 ore da svolgere nei 12 mesi  
(pari a 25 ore settimanali)**

#### CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione delle competenze da parte di ente titolato ai sensi del Dlgs 13/2013 (ARPAL UMBRIA) con relativo rilascio di "Certificato"

#### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

**Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato** in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto:
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

*Tirocini/stage svolti* (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

*Svolgimento del Servizio Civile* (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (massimo punteggio 15 punti):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

**N.B.** le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.

In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;

- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.

Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione generale in presenza sarà svolta presso le seguenti città in base alla residenza/domicilio degli operatori volontari: Perugia – Città di Castello – Foligno – Spoleto - Todi

Durata della formazione: 34 ore

Modalità erogazione Formazione Generale:

Parte delle 34 ore di Formazione Generale degli operatori volontari sarà erogata dall'ente anche on line (sia in modalità sincrona che asincrona) per un totale massimo di 17 ore nel rispetto delle percentuali massime indicate nella Circolare

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sedi di realizzazione della formazione specifica:

- Coop sociale "Il Quadrifoglio": Sede centrale della Soc. Coop. Soc. Il Quadrifoglio, via 7 Martiri 51/A, Orvieto (TR); Sede di attuazione del progetto: Comunità per minori stranieri non accompagnati "Xenia", via Angelo Costanzi 53, Orvieto (TR).
- Coop Sociale "ASAD": sede amministrativa – Via Lunghi 63 - Perugia  
Sedi di attuazione progetto: Centro Lucignolo Via Montessori snc – Umbertide; Coop.va Asad - Comunità diurna per minori "Il Melograno", Via Antimo Liberati n 39 – Perugia; Centro giovanile Iqbal, Via della cooperazione – Corciano; Ludoteca 4 dimensione del gioco, Piazza Bosone snc - Gubbio
- Coop Sociale "CIPSS": Sede amministrativa, Cipss Società Cooperativa Sociale - Via della Doga 53/57 Narni Scalo (TR)
- Coop Sociale "La Locomotiva": Sede operativa, via del Cassero 11, Foligno (PG), Sedi di attuazione: via dei Monasteri, 33, Foligno.
- Coop Sociale "Il Cerchio": Via della Repubblica, snc - Spoleto 06049

- Coop Sociale "Borgorete": Sede amministrativa Cooperativa Borgorete - Strada Ospedale San Francesco, 5- Collestrada- Perugia
- Coop Sociale Polis: sede amministrativa via Giovan Battista Pontani, 47, 06128, Perugia  
Tecniche e metodologie

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari.

Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.

La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.

La formazione specifica verrà garantita a tutti i volontari con gli stessi contenuti.

Verrà garantita agli operatori volontari la stessa formazione specifica e quindi lo svolgimento degli stessi moduli inseriti al punto 9), fatte salve le specifiche attività differenti che possono prevedere alcuni moduli di formazione differenziati.

Parte della Formazione specifica degli operatori volontari sarà erogata dall'ente anche in modalità a distanza (FAD) in modalità sincrona per un totale massimo del 30% ore del monte ore complessivo.

La formazione a distanza sarà realizzata previa verifica del possesso da parte dell'operatore volontario di adeguati strumenti informatici (software e hardware) per le attività da remoto.

#### **Modulo 1 – Presentazione delle Cooperative co-progettanti – ACCOGLIENZA**

**Durata del modulo: 4 ore**

#### **Modulo 2 – Sicurezza nei luoghi di lavoro**

**Durata del modulo: 8 ore**

#### **Modulo 3- Accoglienza degli operatori volontari nella sede di attuazione e Presentazione del progetto**

**Durata del modulo: 10 ore**

#### **Modulo 4 – I Servizi per Minori: teorie Per tutte le sedi di attuazione**

**Durata del modulo: 15 ore**

#### **Modulo 5 - I Servizi per Minori: Pratiche**

**Durata del modulo: 20 ore**

#### **Modulo 6 - I progetti Educativi dei servizi**

**Durata del modulo: 10 ore**

#### **Modulo 7 - Conoscenza specifica dei servizi**

**Durata del modulo: 5 ore**

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**UMBRIA: MANEGGIARE CON CURA**

**OBIETTIVO AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

**Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze all'interno e fra le Nazioni**

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**Ambito C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese**

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO OPPORTUNITA'

Durata del tutoraggio **ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE** per un **totale complessivo di 22 ore**.

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:

le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale;

i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di

individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;
- Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.)
- Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva
- Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
- Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;
- Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro
- Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.