

*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

**Ente Titolare: LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE – Cod. ente SU00042**

**TITOLO DEL PROGETTO:**

**VIVAMENTE**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

**Settore: Assistenza**

**Adulti e terza età in condizioni di disagio**

**Personae affette da dipendenze (tossicodipendenza, etilismo, tabagismo, ludopatia...)**

**DURATA DEL PROGETTO:**

**12 mesi**

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Destinatari del progetto sono cittadini adulti (fino ai 60 ed anche oltre) con fragilità di vita e quindi un forte rischio di esclusione sociale legato ad un disagio psichico, ad uno stato di dipendenza patologica da sostanze stupefacenti, ad un disturbo del comportamento alimentare o ad una situazione di forte marginalità sociale.

Obiettivo del progetto è di promuovere condizioni che permettano alle persone con fragilità (adulti o persone con dipendenze) di abbandonare lo stato di solitudine, assistenzialismo ed esclusione mediante la costruzione di situazioni di partecipazione attiva alla vita della città.

Tutte le situazioni di fragilità e difficoltà determinano delle condizioni di disuguaglianza e svantaggio che condizionano e ostacolano i processi di autonomizzazione personali e i percorsi di inserimento ed inclusione nelle comunità locali.

Per il superamento delle disuguaglianze occorre rimuovere gli ostacoli che impediscono la realizzazione di una soddisfacente condizione di socialità e partecipazione alla vita di comunità, sia familiare che civile, che non sia condizionata da discriminazioni di ogni genere (età, sesso, disabilità, etnia, origine, religione, status economico). L'esclusione causa marginalità e difficoltà di costruire reti di relazioni, di mantenere efficienti e spendibili le competenze personali, di conseguire adeguati livelli culturali e professionali, di mantenere legami affettivi ed emotivi significativi.

Il principio che affermiamo è che solo attraverso il superamento di tali disuguaglianze e dotando tutte le persone di pari opportunità, mezzi e condizioni di vita, si possa conseguire una inclusione compiuta ed armonica delle persone con fragilità.

Per superare le disuguaglianze è necessario che tutti gli individui possano avere accesso alle stesse condizioni e strumenti per sostenere il proprio percorso di vita e raggiungere le possibili realizzazioni attese.

#### **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

I servizi per la salute mentale che sono presentati in questo progetto si diversificano tra loro per una diversa classificazione della normativa regionale ma hanno un'utenza molto simile.

Le strutture inserite nel progetto sono riconducibili ad alcune tipologie precise:

- Comunità terapeutico-riabilitativa di tipo 1 (S. Sisto);
- Comunità terapeutico-riabilitativa di tipo 2 (Il Borgo, L'Airone, Città Giardino);
- Centro Diurno (Kaos, FuoriPorta);
- \* Unità di convivenza (Casa Verde, Villa Igea, GEA).

Le CTR di tipo 1 sono comunità h24 destinate a persone generalmente con una patologia stabilizzata, che non presentano sintomatologia particolarmente florida e che necessitano di interventi terapeutici in regime residenziale. L'intervento mira per lo più all'implementazione delle autonomie personali per sostenere in modo fluido la quotidianità. Si tende quindi, attraverso progetti individualizzati, al riappropriarsi di capacità perdute a causa del disagio psichico e dell'isolamento che accompagna spesso le persone interessate da questo problema.

Le CTR di tipo 2 sono destinate a persone con grave patologia psichiatrica, con una storia recente di malattia ed anagraficamente più giovani, con necessità di trattamenti intensi ed articolati e da svolgersi, per necessità terapeutiche, al di fuori dell'abituale ambiente di vita, per un periodo di tempo definito e rivalutabile in corso di trattamento e della durata, in media, tra i 12 e i 24 mesi.

La finalità del trattamento è il recupero di competenze individuali e di autonomia in stretta integrazione con i programmi individualizzati di cura (psicoterapici e psicofarmacologici). Le attività terapeutico riabilitative svolte da tali strutture debbono utilizzare le risorse ed opportunità che i normali contesti sociali offrono per il tempo libero, per il lavoro e per l'istruzione.

I Centri Diurni sono un contesto semiresidenziale con funzioni terapeutico-riabilitative che risponde a bisogni di persone già in carico a Servizi territoriali i quali, secondo valutazioni di congruità e compatibilità inviano il paziente al Centro diurno. All'interno di esso la persona parteciperà ad alcune attività riabilitative, secondo gli obiettivi del suo progetto, in particolare saranno attività dedicate alla costruzione, consolidamento di legami significativi nel territorio che possono in taluni casi sfociare in impegni lavorativi.

Le Unità di Convivenza prevedono la presenza di operatori o nelle 24 h o nella fascia diurna e sono destinate a persone che presentano buoni livelli di autonomia, pur avendo necessità di sostegno nella organizzazione della loro vita quotidiana, interna ed esterna alla struttura. Esse sono destinate anche a pazienti con bisogni di sostegno emotivo in fasi particolari del trattamento individuale.

I servizi per le persone con dipendenze patologiche presenti nel progetto sono il Centro di Accoglienza a Bassa soglia della cooperativa Borgorete e la Comunità Pedagogico-riabilitativa semiresidenziale "Le Pecore Gialle della cooperativa Edit.

Le attività istituzionali del Centro di Accoglienza a Bassa soglia sono afferenti alla politica socio-sanitaria della Riduzione del Danno

I giovani in Servizio Civile Universale dovranno vivere il momento delle attività all'interno delle strutture come momento di condivisione informale con i destinatari, con un atteggiamento quindi che non crea distanze. L'importanza dei giovani in SCU in questo progetto sta proprio nel proporsi

come elemento nuovo all'interno di strutture che hanno già una loro quotidiana attività ma che attraverso le attività proposte dal progetto dovrà essere significativamente modificata per produrre il cambiamento atteso in termini di inclusione sociale delle persone adulte a disagio. Per rendere possibile questo i giovani in SCU dovranno quindi essere parte del contesto con un ruolo ben definito e riconoscibile che non è quello dell'operatore, non è quello di un ospite ma quello di un promotore di opportunità per le persone e che in questo ruolo dovrà stare a fianco alle persone accolte nelle strutture

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

<i>Denominazione Sede attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<b>Cod. ident. Sede SCU</b>	<i>Posti disponibili</i>
BORGO RETE – CABS	Perugia	Via Enrico dal Pozzo, SNC	146273	3
BORGO RETE - CTR 2 IL BORGO	Perugia	Via Ruggero Grieco, 60	146278	2
BORGO RETE - CASA VERDE GRUPPO APPARTAMENTO	Perugia	Via Giovanni Battista Pergolesi, 117	146275	2
BORGO RETE - CTR 1 S. SISTO	Perugia	Via Giovanni Battista Pergolesi, 117	146279	2
COOP POLIS KAOS	Perugia	Via F.lli Cervi SNC	146676	1
FONDAZIONE LA CITTÀ DEL SOLE - ONLUS CENTRO DIURNO PSICHIATRICO FUORIPORTA	Perugia	Via Benedetto Bonfigli 4/6	146863	3
COOP. IL QUADRIFOGLIO COMUNITÀ TERAPEUTICO-RIABILITATIVA L'AIRONE	Todi	Vocabolo Tufi Alti 45/b	215288	1
COOP. IL QUADRIFOGLIO UNITÀ DI CONVIVENZA "GEA"	Todi	Voc. Torre n.75 - Frazione Collevaenza	146723	1
COOP LA RONDINE UNITÀ CONVIVENZA VILLA IGEA	Città di Castello	Viale Armando Diaz, n 3	146816	2
EDIT – Le pecore gialle	SPOLETO	Fraz. Strettura, 76	203108	1
CASALIGHA – Comunità Città Giardino	TERNI	Via Pasubio, 5	224314	2

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**  
**numero posti previsti dal progetto: 20 POSTI**

- di cui n. 16 senza vitto e alloggio
- di cui n. 4 solo vitto
- di cui n. 0 con vitto e alloggio

#### EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Durante il periodo di formazione (generale e specifica) non potranno essere usufruiti giorni di permesso.

È necessario che gli operatori volontari in Servizio Civile possiedano buone doti interpersonali, senso di responsabilità nell'affrontare gli impegni previsti dal progetto e la capacità di adattarsi a situazioni molto diverse tra loro.

È richiesta inoltre:

- puntualità;
- flessibilità oraria
- disponibilità alla frequenza di corsi e di seminari utili al progetto, anche al di fuori del territorio comunale;
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto (gli operatori volontari sono tenuti al pieno rispetto del "segreto d'ufficio" per le notizie di cui vengono a conoscenza nell'ambito delle attività del progetto).
- Le attività del progetto prevedono la possibilità di assegnare il volontario, per il periodo massimo previsto dalla normativa vigente di sessanta giorni, su sedi di servizio temporanee, per soggiorni, eventi culturali, manifestazioni, gite o uscite di vario genere nel territorio, etc. Tutte le sedi di attuazione indicate nel progetto prevedono la possibilità di utilizzare sedi temporanee di servizio secondo quanto indicato nell'elaborato progettuale e nel rispetto della normativa vigente.
- Disponibilità a partecipare ad incontri di autoformazione e verifica del servizio che potranno tenersi durante l'anno.
- Disponibilità alla guida degli automezzi messi a disposizione dall'ente.
- Rispetto delle norme igienico-sanitarie come da DVR che verrà consegnato e spiegato durante i momenti di formazione specifica (Sicurezza dei lavoratori – in riferimento al D.Lgs. 81/08 e succ. modifiche, agli accordi Stato Regione del 21.12.11 e riferimento al D.Lgs.151/01 per la tutela alla maternità) e norme relative all'HACCP - Regolamento CE 852/2004 -Pacchetto Igiene), Rispetto delle procedure antincendio nelle strutture, sedi di attuazione del progetto, a norma del DPR 151/2011 e del D.M. 388/2003.

Gli operatori Volontari che saranno inseriti presso le sedi attuative ove sia previsto il pasto in condivisione con gli utenti, se presenti nell'ora del pranzo/cena, sono invitati alla partecipazione. Il pasto è a carico della cooperativa.

**numero giorni di servizio settimanali: 5 giorni a settimana**

**orario: monte ore annuo di 1.145 ore da svolgere nei 12 mesi (pari a 25 ore settimanali)**

#### CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione delle competenze da parte di ente titolato ai sensi del Dlgs 13/2013 (ARPAL UMBRIA) con relativo rilascio di "Certificato"

#### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

**Valutazione dei titoli e delle esperienze lavorative e/o di volontariato** in aree attinenti e non attinenti al progetto prescelto, per un **massimo di 35 punti complessivi**, così suddivisi:

Per i **titoli di studio** (si valuta solo il titolo più elevato) vengono assegnati:

- 10 punti per la Laurea specialistica (magistrale) attinente al progetto
- 9 punti per la Laurea specialistica (magistrale) non attinente al progetto
- 8 punti per la Laurea triennale (di primo livello) attinente al progetto
- 7 punti per la Laurea triennale (di primo livello) non attinente al progetto
- 6 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado attinente al progetto
- 5 punti per il Diploma di scuola secondaria di II grado non attinente al progetto
- 4 punti per Qualifiche/Diplomi professionali attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 3 punti per Qualifiche/Diplomi professionali non attinenti al progetto (triennali/quadriennali)
- 1 o 2 punti per assolvimento dell'obbligo di istruzione (biennio con certificati frequenza scolastica = 1 punto per ogni anno concluso. Max 2 punti assegnabili)
- 0.50 punti per Esame di Stato del primo ciclo di studio

Per **altra formazione** (il punteggio può essere cumulato per un **massimo di 6 punti**):

*Tirocini/stage svolti* (relativi a percorsi di studio NON ancora terminati. Max 2 punti assegnabili):

- 2 punti se attinenti al progetto
- 1 punto se non attinenti al progetto

*Svolgimento del Servizio Civile* (garanzia giovani e/o bandi sperimentali...)

- 3 punti. L'esperienza deve intendersi conclusa al momento della selezione e deve essere stata espletata nella sua interezza. In caso contrario il punteggio non sarà assegnato)

Per la valutazione delle **esperienze lavorative e/o di volontariato** (**massimo punteggio 15 punti**):

- nelle aree di intervento previste dal progetto viene assegnato 0.75 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad **massimo di 9 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).
- nelle aree di intervento differenti da quelle indicate dal progetto vengono assegnati 0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni (fino ad un **massimo di 6 punti** con un periodo massimo valutabile di 12 mesi).

**N.B.** *le esperienze lavorative e/o di volontariato devono essere dichiarate con autocertificazione oppure documentate dal datore di lavoro e/o che ne attesti, in particolare, la tipologia e la durata. In assenza di documentazione/dichiarazione e/o di durata/tipologia (quest'ultima anche non chiaramente rilevabile) il punteggio non sarà assegnato.*

Per il **colloquio** viene assegnato un punteggio complessivo di massimo **65 punti**. Qualora il candidato non raggiunga la soglia minima di 36/65 sarà considerato non idoneo al Servizio Civile Universale, indipendentemente dal punteggio titoli e/o esperienze lavorative, altra formazione raggiunti.

Nello specifico, in relazione al colloquio, saranno valutate:

- le conoscenze riguardanti il Servizio Civile, la conoscenza dei principi della cooperazione e dell'ente Legacoop, la rilevanza del percorso formativo e lavorativo sotto il profilo qualitativo e agli interessi generali del candidato, la conoscenza del mondo dell'associazionismo con conseguente bagaglio esperienziale nel campo del sociale, nonché in interventi rivolti alla comunità locale.

In questa prima parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 20 punti**;

- la conoscenza del progetto scelto, le motivazioni generali che hanno spinto il candidato alla scelta del progetto, la disponibilità verso le modalità di attuazione riguardanti il progetto, nonché le caratteristiche comunicative e relazionali del candidato e capacità di autovalutazione.

Nella seconda parte del colloquio vengono assegnati fino ad un **massimo di 45 punti**

### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione generale in presenza sarà svolta presso le seguenti città in base alla residenza/domicilio degli operatori volontari: Perugia – Città di Castello – Foligno – Spoleto - Todi

Durata della formazione: 34 ore

Modalità erogazione Formazione Generale:

Parte delle 34 ore di Formazione Generale degli operatori volontari sarà erogata dall'ente anche on line (sia in modalità sincrona che asincrona) per un totale massimo di 17 ore nel rispetto delle percentuali massime indicate nella Circolare

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Tecniche e metodologie

La metodologia della formazione alternerà momenti informativi ad approfondimenti in gruppo su base esperienziale favorendo il confronto interpersonale e l'analisi individuale delle motivazioni dei volontari.

Sarà privilegiata una metodologia circolare ed interattiva più consona a valorizzare scambi e confronti ed a favorire un arricchimento reciproco.

La formazione specifica si realizzerà attraverso lezioni frontali, dispense formative, azioni di intervento, confronti di gruppo, proiezioni video, giochi di simulazione, incontri di verifica, studio dei casi, formazione on the job.

La formazione specifica verrà garantita a tutti i volontari con gli stessi contenuti.

Verrà garantita agli operatori volontari la stessa formazione specifica e quindi lo svolgimento degli stessi moduli inseriti al punto 9), fatte salve le specifiche attività differenti che possono prevedere alcuni moduli di formazione differenziati.

Parte della Formazione specifica degli operatori volontari sarà erogata dall'ente anche in modalità a distanza (FAD) in modalità sincrona per un totale massimo di 21 ore del monte ore complessivo pari ad 72 ore.

La formazione a distanza sarà realizzata previa verifica del possesso da parte dell'operatore volontario di adeguati strumenti informatici (software e hardware) per le attività da remoto.

#### **Modulo 1 – Accoglienza dei volontari e presentazione del Progetto**

Durata del modulo: 3 ore

#### **Modulo 2 – Sicurezza nei luoghi di lavoro**

Durata del modulo: 8 ore

#### **Modulo 3 - Normativa di riferimento e comportamenti: HACCP**

Durata del modulo: 8 ore

#### **Modulo 4 – Privacy e gestione dei dati**

Durata del modulo: 4 ore

#### **Modulo 5 - presentazione delle coop co-progettanti**

Durata del modulo: 6 ore

#### **Modulo 6 - Quadri normativi settoriali di riferimento**

Durata del modulo: 3 ore

#### **Modulo 7 - Il disagio psichico / dipendenze / disturbo alimentare**

Durata del modulo: 3 ore

#### **Modulo 8 - Autoderminazione e self - efficacy**

Durata del modulo: 8 ore

<b>Modulo 9 - Facilitare le dinamiche sociali degli adulti in fragilità</b>
Durata del modulo: 8 ore

<b>Modulo 10 - Le dinamiche relazionali nelle famiglie degli adulti con fragilità</b>
Durata del modulo: 5 ore

<b>Modulo 11 - Come costruire e gestire un processo di inclusione socio lavorativa</b>
Durata del modulo: 5 ore

<b>Modulo 12 - progettare e realizzare attività di sensibilizzazione on line e off line</b>
Durata del modulo: 5 ore

<b>Modulo 13 - Servizi ed attività</b>
Durata del modulo: 6 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**UMBRIA: MANEGGIARE CON CURA**

**OBIETTIVO AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

**Obiettivo 10: Ridurre le disuguaglianze all'interno e fra le Nazioni**

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

**Ambito C - Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese**

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO OPPORTUNITA'**

Durata del tutoraggio ULTIMI TRE MESI DI SERVIZIO CIVILE per un **totale complessivo di 22 ore.**

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare: le sessioni di gruppo sono finalizzate all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'acquisizione della certificazione delle competenze, l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto sociale; i colloqui individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso anche in riferimento alle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU ed il sistema di

individuazione/validazione/certificazione delle competenze in base a tutti i dispositivi che saranno operativi nel periodo di realizzazione delle attività progettuali, se fattibili con l'attuazione delle normative regionali di riferimento.

Parte delle ore di tutoraggio potranno essere svolte anche attraverso la modalità on line nel rispetto del 50% del totale delle ore precedentemente indicate.

Le attività obbligatorie di tutoraggio avranno i seguenti obiettivi:

- Promuovere e rafforzare la conoscenza di sé stessi, del proprio bagaglio di risorse personali e professionali;
- Stimolare il self-empowerment e l'attivazione personale (autoefficacia, strategie di coping, problem solving, ecc.)
- Migliorare le conoscenze degli operatori volontari sul mercato del lavoro territoriale, supportando l'acquisizione di opportune chiavi di lettura del contesto e sulle tecniche di ricerca attiva
- Migliorare la capacità degli operatori volontari in servizio civile di comunicazione con i servizi di orientamento, formazione e lavoro offerti a livello territoriale
- Potenziare negli operatori volontari le capacità di self-marketing e di utilizzo degli strumenti di autopromozione e di autoimprenditorialità;

- Supportare i volontari per agevolare l'acquisizione della certificazione delle competenze che ne aumenterà la spendibilità nel mondo del lavoro
- Facilitare l'accesso al mercato del lavoro, la ricerca attiva del lavoro nel web o con metodi tradizionali.